

サービス評価

2012年9月28日

お問い合わせ先：

村上和聡、東京 電話 03-4550-8673

橋本祐志、東京 電話 03-4550-8275

東京プレスルーム(メディアコンタクト)

東京 電話 03-4550-8411、Fax 03-4550-8740

電子メール tokyo_pressroom@standardandpoors.com

日本語ウェブサイト <http://www.standardandpoors.co.jp>

【S&P】日立キャピタル債権回収にサービス評価を新規付与

新規サービス評価^(*)

日立キャピタル債権回収株式会社

住宅ローン・スペシャル・サービス

総合評価：能力が高い

アウトルック：安定的

- 住宅ローン・スペシャル・サービスとしての主要業務は、住宅金融支援機構および金融機関から受託したデフォルト後の住宅ローンの管理・回収である。
- 住宅ローン・スペシャル・サービシング受託先の拡大と、効率的な業務推進に注力している。
- 住宅ローン・スペシャル・サービスとして、「能力が高い」の総合評価を付与。アウトルックは「安定的」。

(2012年9月28日、東京=S&P)スタンダード&プアーズ・レーティングズ・サービスズ(以下「S&P」)は本日、日立キャピタル債権回収に対して、住宅ローン・スペシャル・サービスとして「能力が高い」の総合評価を新規に付与した。アウトルックは「安定的」である。同社はS&Pの「セレクト・サービス」^(*)リストに掲載される。

日立キャピタル債権回収の前身は、アミック債権回収サービスである。同社は、サービス法(1999年2月施行)に基づく業務を遂行すべく、2001年4月にわが国で48番目に法務大臣の許可を取得し、2005年4月に現商号へ変更した。日立キャピタル債権回収の主要業務には、1)住宅ローンのサービシング、2)政府系金融機関等、公的機関が貸し付けた住宅ローン以外の金銭債権のサービシング、3)民間クレジット会社を取り扱っているリース・クレジット債権のサービシング、4)倒産手続き中の者が有する金銭債権等のサービシング——などが含まれている。住宅ローン・スペシャル・サービスとしての中核業務は、独立行政法人住宅金融支援機構(以下「JHF」、格付けは「AA-／ネガティブ／A-1+」)および金融機関から受託したデフォルト後の住宅ローンの管理・回収である。

総合評価は主に、日立キャピタル債権回収が、1)住宅ローン・スペシャル・サービスとして有意な債権管理実績を有している、2)受託先の拡大と効率的な業務の推進を図っている、3)継続的に内部統制の拡充に注力している——ことなどに基づいている。

S&Pは今般、新たにサービス評価を付与するにあたって、日立キャピタル債権回収について以下に挙げるさまざまな要因の調査・分析を実施した。

- 住宅ローン・スペシャル・サービサーとしての債権の管理実績
- 経営陣と担当者の業務経験
- 社内で規定されている業務推進手順の綿密さ
- 今後の業務展開計画
- 内部監査の実施状況と結果
- 内部統制確立へ向けた対応状況
- 社内研修制度
- データのバックアップなどを含む、災害時の復旧計画とテスト状況
- 業務運営をサポートしているコンピューター・システム
- サービサー業務における効率性の推進
- 第三者からのサービシング業務受託体制
- 資金管理方法
- 委託者と投資家に対するリポーティング能力

(*)1 「サービサー評価」：種々の債権の回収に携わるサービサーのサービシング能力に対する、S&P の客観的かつ総合的な評価。「能力が極めて高い」「能力が高い」「能力が十分である」「能力に不十分な点がある」「能力が不十分である」の5段階で評価される。

(*)2 「セレクト・サービサー」：上記のサービサー評価において、3番目の「能力が十分である」以上を取得したサービサー。

<関連レポート>

2009年4月16日付「Revised Criteria For Including RMBS, CMBS, And ABS Servicers On Standard & Poor's Select Servicer List」
(和訳版：2009年4月22日付「サービサー評価規準：セレクト・サービサーの規準を変更」)

2004年9月21日付「Servicer Evaluation Ranking Criteria:U.S.」(英語版のみ)

*サービサー評価は当社が「関連業務」として提供するものであり、「信用格付」または規制の対象となる「信用格付業」にはあたりません。

Copyright © 2012 by Standard & Poor's Financial Services LLC. All rights reserved.

本稿に掲載されているコンテンツ（信用格付、信用関連分析およびデータ、モデル、ソフトウェア、またはそのほかのアプリケーションもしくはそのアウトプットを含む）及びこれらのいかなる部分（以下「本コンテンツ」といいます。）について、スタンダード&プアーズ・ファイナンシャル・サービシズ・エル・エル・シーまたはその関連会社（以下、総称して「スタンダード&プアーズ」）による事前の書面による許可を得ることなく、いかなる形式あるいは手段によっても、修正、リバースエンジニアリング、複製、頒布を行うこと、あるいはデータベースや情報検索システムへ保存することを禁じます。本コンテンツを不法な目的あるいは権限が与えられていない目的のために使用することを禁じます。

スタンダード&プアーズ、外部サービス提供者、およびその取締役、執行役員、株主、従業員あるいは代理人（以下、総称して「スタンダード&プアーズ関係者」）はいずれも、本コンテンツに関して、その正確性、完全性、適時性、利用可能性について保証いたしません。スタンダード&プアーズ関係者はいずれも、原因が何であれ、本コンテンツの誤謬や脱漏（過失であれその他の理由によるものであれ）、あるいは、本コンテンツを利用したことにより得られた結果に対し、あるいは利用者により入力されたいかなる情報の安全性や維持に関して、一切責任を負いません。本コンテンツは「現状有姿」で提供されています。スタンダード&プアーズ関係者は、明示または黙示にかかわらず、本コンテンツについて、特定の目的や使用に対する商品性や適合性に対する保証を含むいかなる事項について一切の保証をせず、また、本コンテンツに関して、バグ、ソフトウェアのエラーや欠陥がないこと、本コンテンツの機能が妨げられることがないこと、または、本コンテンツがいかなるソフトウェアあるいはハードウェアの設定環境においても作動することについての保証を含む一切の保証をいたしません。いかなる場合においても、スタンダード&プアーズ関係者は、損害が生じる可能性について報告を受けていた場合であっても、本コンテンツの利用に関連する直接的、間接的、付随的、制裁的、代償的、懲罰的、特別なし派生的な損害、経費、費用、訴訟費用、損失（損失利益、逸失利益あるいは機会費用、過失により生じた損失などを含みませんが、これらに限定されません）に対して、いかなる者に対しても、一切責任を負いません。

本コンテンツにおける、信用格付を含む信用関連などの分析、および見解は、それらが表明された時点の意見を示すものであって、事実の記述ではありません。スタンダード&プアーズの意見、分析、格付けの承認に関する決定（以下に述べる）は、証券の購入、保有または売却の推奨や勧誘を行うものではなく、何らかの投資判断を推奨するものでも、いかなる証券の投資適合性について言及するものでもありません。スタンダード&プアーズは、本コンテンツについて、公表後にいかなる形式やフォーマットにおいても更新する義務を負いません。本コンテンツの利用者、その経営陣、従業員、助言者または顧客は、投資判断やそのほかのいかなる決定においても、本コンテンツに依拠してはならず、本コンテンツを自らの技能、判断または経験に代替させてはならないものとします。スタンダード&プアーズは「受託者」あるいは投資助言業者としては、そのように登録されている場合を除き、行為するものではありません。スタンダード&プアーズは、信頼に足ると判断した情報源から情報を入手してはいますが、入手したいかなる情報についても監査はせず、またデューデリジェンスや独自の検証を行う義務を負うものではありません。

ある国の規制当局が格付け会社に対して、他国で発行された格付けを規制対応目的で当該国において承認することを認める場合には、スタンダード&プアーズは、弊社自身の裁量により、かかる承認をいかなる時にも付与、取り下げ、保留する権利を有します。スタンダード&プアーズ関係者は、承認の付与、取り下げ、保留から生じる義務、およびそれを理由に被ったとされる損害についての責任を負わないものとします。

スタンダード&プアーズは、それぞれの業務の独立性と客観性を保つために、事業部門の特定の業務を他の業務から分離させています。結果として、スタンダード&プアーズの特定の事業部門は、他の事業部門が入手できない情報を得ている可能性があります。スタンダード&プアーズは各分析作業の過程で入手する非公開情報の機密を保持するための方針と手続を確立しています。

スタンダード&プアーズは、信用格付の付与や特定の分析の提供に対する報酬を、通常は発行体、証券の引受業者または債務者から、受領することがあります。スタンダード&プアーズは、その意見と分析結果を広く周知させる権利を留保しています。スタンダード&プアーズの公開信用格付と分析は、無料サイトの www.standardandpoors.com、そして、購読契約による有料サイトの www.ratingsdirect.com および www.globalcreditportal.com で閲覧できるほか、スタンダード&プアーズによる配信、あるいは第三者からの再配信といった、他の手段によっても配布されます。信用格付手数料に関する詳細については、www.standardandpoors.com/usratingsfees に掲載しています。

格付けを商業目的でスタンダード&プアーズの有料情報サービスに類似したデータベースに蓄積したり、自動的に配信することを禁止します。